

....., .. 2022 r.  
(miejsowość) (data)

.....  
.....  
.....  
.....  
(nazwa i adres odbiorcy energii)

.....  
.....  
.....  
(nazwa i adres przedsiębiorstwa energetycznego)

### REKLAMACJA – wniosek o obniżenie napięcia w sieci

Na podstawie art. 6c ust. 1 w zw. z art. 4 ust. 1, art. 9c ust. 3 pkt 1), 7), 14) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 716 ze zm., dalej: Ustawa), a także mając na względzie treść § 42 pkt 1) Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. Nr 93, poz. 623 ze zm., dalej: Rozporządzenie), niniejszym składam reklamację i wnoszę o obniżenie napięcia w sieci dystrybucyjnej, do której Odbiorca jest przyłączony.

### UZASADNIENIE

1. **Powyższy wniosek jest podyktowany względami bezpieczeństwa oraz prawidłowego funkcjonowania urządzeń elektrycznych będących w posiadaniu Odbiorcy.**
2. Odbiorca wskazuje, iż na chwilę obecną otrzymuje poprzez sieć dystrybucyjną **zbyt wysokie napięcie. Taki stan rzeczy już doprowadził do zakłócenia funkcjonowania urządzeń Odbiorcy, zaś dalsze utrzymywanie się takiego stanu rzeczy w ocenie Odbiorcy może nawet doprowadzić do powstania szkody w majątku Odbiorcy**, co mogłoby spowodować konieczność wystąpienia przez Odbiorcę na drogę prawną, a Odbiorca pragnie tego uniknąć.
3. Należy wskazać, iż ochrona odbiorców energii elektrycznej, w tym zwłaszcza (choć nie tylko) konsumentów (czyli odbiorców w gospodarstwie domowym - art. 3 pkt 13b Ustawy), jest jednym z podstawowych celów ingerencji prawodawcy europejskiego w działalność sektora elektroenergetycznego. Zarazem jest ona zadaniem, którego realizację prawodawca europejski powierzył do wykonania prawodawcom krajowym. Powyższy cel wynika wyraźnie z preambuły dyrektywy elektroenergetycznej (2009/72/WE) z 2009 r. (motywy 50–55), a także z art. 3 ust. 3 tejże dyrektywy, w którym m.in. zapisano, iż „państwa członkowskie zapewniają wszystkim odbiorcom będącym gospodarstwami domowymi [...] możliwość korzystania z usługi powszechnej, to znaczy **prawo do dostaw energii elektrycznej o określonej jakości**, na ich terytorium, po uzasadnionych, łatwo i wyraźnie porównywalnych, przejrzystych i niedyskryminujących cenach.”
4. Mając na uwadze powyższe założenia dyrektywy elektroenergetycznej, a także treść przepisów prawa, powołanych przez Odbiorcę na wstępie niniejszej reklamacji, należy wskazać, iż w przypadku dostrzeżenia nieprawidłowości w obsłudze, Odbiorcy przysługuje w pierwszym rzędzie **prawo do złożenia reklamacji** (co Odbiorca czyni w ramach przedmiotowej Reklamacji), zaś przedsiębiorstwo energetyczne ma obowiązek tę reklamację rozpatrzyć w określonym przez ustawodawcę terminie. Następnie wskazać należy, iż z art. 4 ust. 1 Ustawy wynika **obowiązek** po stronie **przedsiębiorstwa energetycznego** zajmującego się przesyłaniem lub dystrybucją energii **do dostarczania** tej energii w

sposób ciągły i niezawodny, **przy zachowaniu obowiązujących wymagań jakościowych**. Zdaniem Odbiorcy nie sposób zaś twierdzić, iż wymogi jakościowe są spełnione w sytuacji, gdy napięcie w sieci dystrybucyjnej jest zbyt wysokie, w stopniu zakłócającym działanie urządzeń Odbiorcy. Z kolei art. 9c ust. 3 pkt 1, 7) i 14) Ustawy stanowi, że:

*„Operator systemu dystrybucyjnego lub systemu połączonego elektroenergetycznego w zakresie systemów dystrybucyjnych, stosując obiektywne i przejrzyste zasady zapewniające równe traktowanie użytkowników tych systemów oraz uwzględniając wymogi ochrony środowiska, **jest odpowiedzialny za:***

*1) **prowadzenie ruchu sieciowego w sieci dystrybucyjnej w sposób efektywny, z zachowaniem wymaganej niezawodności dostarczania energii elektrycznej i jakości jej dostarczenia** oraz we współpracy z operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego, w obszarze koordynowanej sieci 110 kV;*

*7) **zarządzanie przepływami energii elektrycznej w sieci dystrybucyjnej** oraz współpracę z operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego w zakresie zarządzania przepływami energii elektrycznej w koordynowanej sieci 110 kV;*

*14) **utrzymanie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa pracy sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej** oraz współpracę z operatorem systemu przesyłowego elektroenergetycznego lub systemu połączonego elektroenergetycznego w utrzymaniu odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa pracy koordynowanej sieci 110 kV.”*

Z ww. przepisów wynika zatem nie tylko odpowiedzialność operatora systemu dystrybucyjnego lub systemu połączonego elektroenergetycznego m.in. za efektywne prowadzenie ruchu sieciowego z zachowaniem wymogów jakościowych odnośnie dostarczanej energii elektrycznej, czy też za zarządzanie przepływami tej energii w sieci dystrybucyjnej, ale nade wszystko z przepisów tych wynika **odpowiedzialność ww. podmiotu za utrzymanie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa pracy sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej**. W ocenie Odbiorcy oznacza to, że w przypadku wystąpienia - spowodowanych zbyt wysokim napięciem w sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej - zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń elektrycznych Odbiorcy, po stronie operatora (tutaj: Państwa) aktualizuje się obowiązek podjęcia działań zmierzających do przywrócenia bezpieczeństwa pracy tej sieci (w tym konkretnym przypadku – **obniżenia napięcia dostarczanego Odbiorcy**).

5. Mając na uwadze wszystko powyższe, wnoszę jak na wstępie. Mam również nadzieję na pozytywne rozpatrzenie przez Państwa niniejszej reklamacji i załączam wyrazy szacunku.

*Podpis odbiorcy*