

## Karta gwarancyjna pompy ciepła NEXUS SPLIT EVI

<b>Nazwa urządzenia</b>	<b>NEXUS SPLIT EVI</b>	<b>Numer seryjny</b>		<b>Dane autoryzowanego instalatora</b>	
<b>Model</b>	<b>10 / 17</b>	<b>Data pierwszego uruchomienia</b>		<b>Pieczęć i podpis autoryzowanego instalatora</b>	

### Ogólne warunki gwarancji

- a) Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży klientowi końcowemu i trwa w przypadku Sprężarki 5 lat oraz 2 lata w przypadku całej pompy ciepła, jednak nie później niż 6 miesięcy od daty produkcji przy zachowaniu pozostałych warunków opisanych w poniższych punktach.
- b) Warunkiem utrzymania 24 miesięcznej gwarancji jest uruchomienie urządzenia oraz odpłatne przeprowadzanie corocznych przeglądów przez firmę posiadającą autoryzację producenta w zakresie pomp ciepła (pierwszy przegląd musi być dokonany przed upływem 12 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia). Kopię protokołu z uruchomienia należy przesłać do producenta za potwierdzeniem odbioru przez producenta nie później niż do 14 dni od uruchomienia. Dopuszcza się przesłanie protokołu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: uruchomienie@sunex.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: SUNEX S.A./ ul. Piaskowa 7 / 47-400 Racibórz. Nie przesłanie protokołu w w/w terminie powoduje utratę gwarancji.
- c) Warunkiem uzyskania 60 miesięcznej gwarancji jest wykupienie wydłużenia gwarancji u producenta (maksymalnie do 1 miesiąca od uruchomienia) oraz przeprowadzanie corocznych przeglądów w przez firmę posiadającą autoryzację producenta w zakresie pomp ciepła.  
Zamówienie usługi wydłużenia gwarancji należy dokonać za pośrednictwem działu sprzedaży Sunex S.A., tel. +48 32 414 92 12
- d) Szczegółowy zakres corocznego przeglądu znajduje się w instrukcjach montażu obsługi i eksploatacji oraz Karcie przeglądu serwisowego.
- e) Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy kierować bezpośrednio do firmy posiadającej autoryzację producenta, dokonującej uruchomienia pompy ciepła, której dotyczy usterka. Dane firmy umieszczone są w górnej części niniejszego dokumentu.
- f) Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać kopię prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej, kopię dowodu zakupu urządzenia, kopię zakupu wydłużonej gwarancji (tylko w przypadku wydłużonej gwarancji), kopię protokołów z przeglądów, protokół reklamacyjny, ewentualną dokumentację zdjęciową,
- g) Wady lub usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane niezwłocznie, nie dłużej niż w ciągu 28 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych.
- h) W okresie gwarancyjnym, użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw uszkodzeń urządzenia powstałych z winy producenta,
- i) Za usterki powstałe w wyniku transportu, magazynowania, montażu lub eksploatacji niezgodnej z instrukcją i z przeznaczeniem producent nie ponosi odpowiedzialności,
- j) Gwarancja nie obejmuje ponadto wad i uszkodzeń powstałych w wyniku:
  - uszkodzeń mechanicznych i ich następstw,
  - pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, braku zasilania elektrycznego czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody,
  - wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji przez osoby nieupoważnione,
  - nieprawidłowego doboru urządzenia do obciążenia cieplnego budynku oraz rodzaju i parametrów pracy instalacji c.o.
  - nie przestrzegania obowiązujących praw i przepisów budowlanych.
  - nie przestrzegania zaleceń i parametrów instalacji pompy ciepła zawartych w instrukcji obsługi.
- k) Gwarancja nie obejmuje elementów urządzeń, które ulegają naturalnemu zużyciu lub w prawidłowy sposób spełniły swoją funkcję zabezpieczającą np. diody, uszczelki, bezpieczniki, czujniki, izolacje termiczne itp.,

- l) W przypadku gdy usterka powstała z winy producenta i jest niemożliwa do usunięcia, nabywcy przysługuje wymiana urządzenia na nowe na zasadzie sztuka za sztukę. W innych przypadkach urządzenie zostaje poddane naprawie,
- m) Formę i sposób usunięcia usterki ustala producent który przekazuje wszelkie decyzje za pośrednictwem autoryzowanej firmy do której zgłoszono reklamację.
- n) Urządzenia powinny być zamontowane w sposób umożliwiający swobodną konserwację, naprawę lub wymianę. W przypadku braku swobodnego dostępu do urządzenia koszty jego demontażu pokrywa klient,
- o) Producent nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia,
- p) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- q) Za usterki powstałe w wyniku transportu, magazynowania, montażu lub eksploatacji niezgodnej z instrukcją, producent nie ponosi odpowiedzialności.

.....  
Pieczęć sprzedawcy / data / podpis