

Zakres naprawy:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

..... Data zgłoszenia	..... Data naprawy	..... Podpis i pieczęć serwisu	..... Nr prot. reklamacyjnego
--------------------------	-----------------------	-----------------------------------	----------------------------------

Zakres naprawy:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

..... Data zgłoszenia	..... Data naprawy	..... Podpis i pieczęć serwisu	..... Nr prot. reklamacyjnego
--------------------------	-----------------------	-----------------------------------	----------------------------------

Zakres naprawy:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

..... Data zgłoszenia	..... Data naprawy	..... Podpis i pieczęć serwisu	..... Nr prot. reklamacyjnego
--------------------------	-----------------------	-----------------------------------	----------------------------------

SUNEX<sup>®</sup>



**FISH S15, FISH S15 X  
FISH S16, FISH S16 X**

## KARTA GWARANCYJNA

**Pojemnościowe podgrzewacze  
wody użytkowej do pomp ciepła**

## ◆ WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancyjny wynosi 48 miesięcy i jest liczony od daty zakupu, jednak nie później niż 6 miesięcy od daty produkcji.
  2. Reklamację zgłaszać należy bezpośrednio w miejscu zakupu wyrobu.
  3. W okresie gwarancyjnym, użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw uszkodzeń urządzenia powstałych z winy producenta. Zgłaszane usterki będą usuwane niezwłocznie po otrzymaniu pełnej dokumentacji reklamacyjnej, przy czym okres ten nie przekroczy 28 dni.  
**NIE NALEŻY DEMONTOWAĆ PODGRZEWACZA BEZ ZGODY GWARANTA.** Należy zachować rachunek zakupu podgrzewacza do wglądu serwisu.
  4. Podstawę utrzymania gwarancji stanowi karta gwarancyjna poprawnie wypełniona, kompletna i nie zawierająca żadnych poprawek (należy przechowywać ją przez cały okres gwarancji).
  5. Do zgłoszenia reklamacyjnego niezbędne jest przedłożenie między innymi dowodu zakupu urządzenia.
  6. Formę i sposób usunięcia usterki ustala producent.
  7. W przypadku gdy usterka powstała z winy producenta i jest niemożliwa do usunięcia, nabywcy przysługuje wymiana urządzenia na nowe na zasadzie sztuka za sztukę.
  8. Podgrzewacz został zaprojektowany do pracy na odpowiednie ciśnienie, zabrania się więc stosowania wyższych ciśnień roboczych niż podane w instrukcji.
  9. Nie wolno montować podgrzewacza bez sprawnego zaworu bezpieczeństwa.
  10. Urządzenie należy poddawać okresowym przeglądom w których skład wchodzi:
    - zbiornik z anodą magnezową  
Co najmniej raz na dwa lata należy wymienić anodę magnezową. Należy zachować rachunek zakupu anody. Regularna wymiana anody magnezowej jest warunkiem utrzymania gwarancji na zbiornik.
    - zbiornik z anodą tytanową  
Przynajmniej co 12 miesięcy sprawdzić poprawność działania anody tytanowej.
    - płukanie i czyszczenie zbiornika
    - sprawdzenie prawidłowości działania zaworu bezpieczeństwa.
  11. Zawór bezpieczeństwa musi być montowany bezpośrednio przed podgrzewaczem na rurze dopływowej zimnej wody. Należy stosować zawory, które są dopuszczone przez Urząd Dozoru Technicznego, przystosowane do pojemnościowych podgrzewaczy wody - zawierające w sobie także zawór zwrotny. Zawór bezpieczeństwa umożliwia wypływ wody z ogrzewacza na zewnątrz po nadmiernym wzroście ciśnienia w ogrzewaczu - ciśnienie otwarcia 6 bar.
  12. Między zaworem bezpieczeństwa a podgrzewaczem nie może być montowane żadne dodatkowe urządzenie (np. zawór odcinający, zawór wodny itp.).
  13. Do podłączenia podgrzewaczy nie wolno stosować rurek z tworzyw sztucznych nie przystosowanych do pracy w temp. 95°C i ciśnieniu conajmniej 7 bar.
  14. Producent zapewnia sprawne działanie zbiornika pod warunkiem, że będzie on zainstalowany i użytkowany zgodnie z instrukcją.
  15. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do napraw gwarancyjnych gdy:
    - wady wynikły z niewłaściwej eksploatacji,
    - przeprowadzono niewłaściwy montaż urządzenia niezgodny z instrukcją,
    - dokonano przeróbek bądź napraw urządzenia przez nieuprawnione osoby,
    - urządzenie zostało uszkodzone mechanicznie,
    - urządzenie eksploatowano bez zaworu bezpieczeństwa bądź z niesprawnym zaworem bezpieczeństwa.
  16. Urządzenie należy poddawać okresowym przeglądom, a w szczególności sprawdzenie prawidłowości działania zaworu bezpieczeństwa.
  17. Za nieuzasadnione wezwanie serwisu kosztami obciążony zostanie klient.
  18. Koniecznością jest wypełniona karta gwarancyjna jako istota naprawy gwarancyjnej.
  19. Kartę gwarancyjną należy przechowywać przez cały okres eksploatacji urządzenia.
  20. Sposób montażu powinien być tak przeprowadzony aby możliwy był łatwy dostęp do urządzenia w przypadku zgłoszenia serwisowego.
  21. Za ewentualne utrudnienia związane z demontażem zabudowy urządzenia producent odpowiedzialności nie ponosi.
  22. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- Firma Sunex S.A. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z montażu i eksploatacją niezgodne z instrukcją.**

## ◆ KARTA GWARANCYJNA

..... Typ urządzenia
..... Nr seryjny
..... Data sprzedaży
..... Podpis i pieczęć sprzedającego
..... Miejsce instalacji
..... Data instalacji
..... Podpis i pieczęć instalatora